



การเริ่มต้นใช้งาน Business Desktops

หมายเลขเอกสาร: 361199-282

พฤศจิกายน 2004

ใช้คู่มือนี้หลังจากที่คุณดำเนินขั้นตอนตามรายละเอียดในคู่มือ การติดตั้งอย่างรวดเร็ว เสร็จเรียบร้อยแล้ว คู่มือนี้จะช่วยคุณในการตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน นอกจากนี้ ยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในกรณีที่ประสบปัญหาในการเริ่มต้นใช้งานคอมพิวเตอร์

© ลิขสิทธิ์ 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
ข้อมูลประกอบในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

Microsoft, MS-DOS, Windows และ Windows NT เป็นเครื่องหมายการค้าของ
Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะปรากฏอยู่ในประกาศ
การรับประกันอย่างชัดเจนที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น
ข้อความในที่นี้จะไม่เป็นผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบ
ต่อความผิดพลาดหรือการขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหาของเอกสารนี้

เอกสารนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลเฉพาะซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ ห้ามนำ
เอกสารนี้ และบางส่วนของเอกสารนี้ ไปทำการถ่ายเอกสาร ทำซ้ำ หรือแปลไปเป็น
ภาษาอื่นๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Hewlett-Packard Company



คำเตือน: ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิด
การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต



ข้อควรระวัง: ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผล
ให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล

การเริ่มต้นใช้งาน
Business Desktops

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง (พฤษภาคม 2004)

พิมพ์ครั้งที่สอง (พฤศจิกายน 2004)

หมายเลขเอกสาร: 361199-282

สารบัญ

การติดตั้งและปรับแต่งซอฟต์แวร์	1
การติดตั้งระบบปฏิบัติการ	1
Microsoft Security Updates	2
การติดตั้งโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญของ Microsoft	
ที่โหลดไว้บนระบบ	2
การดาวน์โหลดอัปเดตจากเว็บไซต์	
Microsoft Windows Update	3
ความสามารถในการเข้าใช้งาน	4
การติดตั้งหรืออัปเดตไดรเวอร์ของอุปกรณ์	4
การกำหนดการแสดงผลของจอภาพ	5
การป้องกันซอฟต์แวร์	5
การถ่ายโอนไฟล์และการตั้งค่า	5
การกู้คืนซอฟต์แวร์	6
การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์	6
การค้นหาข้อมูล	7
การใช้แผ่นซีดี Documentation	8
ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	9
คำแนะนำ	12
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	14
การแก้ปัญหาทั่วไป	14
การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์	20
การแปลความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง	23

การเริ่มต้นใช้งาน

การติดตั้งและปรับแต่งซอฟต์แวร์



ข้อควรระวัง: อย่าเพิ่มฮาร์ดแวร์ที่เป็นอุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์จากผู้ผลิตรายอื่นจนกว่าการติดตั้งระบบปฏิบัติการจะเสร็จสมบูรณ์ เพราะอาจก่อให้เกิดข้อผิดพลาดและอาจทำให้การติดตั้งระบบปฏิบัติการไม่เป็นไปอย่างถูกต้อง



โปรดแน่ใจว่า มีพื้นที่เว้นว่าง 4 นิ้ว (10.2 ซม.) ที่ด้านหลังของเครื่องและด้านบนของจอภาพเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก

การติดตั้งระบบปฏิบัติการ

เมื่อคุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในครั้งแรก ระบบปฏิบัติการจะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาประมาณ 5 ถึง 10 นาที ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่กำลังถูกติดตั้ง โปรดอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์



ข้อควรระวัง: เมื่อการติดตั้งโดยอัตโนมัติเริ่มต้นขึ้น อย่าปิดเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าขั้นตอนนี้จะเสร็จสมบูรณ์ การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในระหว่างขั้นตอนการติดตั้งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อซอฟต์แวร์ที่รันเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือทำให้การติดตั้งไม่ถูกต้อง



หากมีระบบปฏิบัติการมากกว่าหนึ่งภาษาอยู่บนฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ขั้นตอนการติดตั้งอาจใช้เวลานานถึง 60 นาที

หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการของ Microsoft เนื้อหาบางส่วนของเอกสารนี้อาจไม่สามารถนำไปใช้สำหรับการติดตั้งระบบปฏิบัติการและคำแนะนำในการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน ให้ดูจากเอกสารคู่มือสำหรับระบบปฏิบัติการที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์นี้ ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากวิธีใช้แบบออนไลน์ หลังจากที่คุณติดตั้งระบบปฏิบัติการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

Microsoft Security Updates

คอมพิวเตอร์นี้ได้รับการจัดส่งจากโรงงานผลิตของ HP โดยได้โหลดโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญจาก Microsoft ไว้บนฮาร์ดดิสก์ของคุณ และพร้อมสำหรับการติดตั้ง โดยครอบคลุมอัปเดตที่พร้อมใช้งานในขณะที่พัฒนาผลิตภัณฑ์ HP และ Microsoft ขอแนะนำให้ติดตั้ง Microsoft Security Updates ที่โหลดไว้บนระบบของคุณ จากนั้นให้เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ Microsoft Windows Update เพื่อขอรับ Microsoft Security Updates เพิ่มเติมสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

การติดตั้งโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญของ **Microsoft** ที่โหลดไว้บนระบบ

โปรดติดตั้งโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญที่โหลดไว้บนระบบ ก่อนที่จะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. คลิก **Start > All Programs > Software Setup** หน้าจอ **Welcome** จะปรากฏขึ้น
2. บนหน้าจอ Welcome ให้คลิก **Next**
 - ก. หากว่า **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** ปรากฏเป็นตัวเลือกใน **Software Setup** ให้เลือกที่ตัวเลือกนี้
 - ข. หาก **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกใน **Software Setup** แสดงว่าโปรแกรมอัปเดตดังกล่าวถูกติดตั้งจากโรงงานเรียบร้อยแล้วคลิก **Cancel** แล้วปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 5
3. คลิก **Next** เพื่อดำเนินการติดตั้ง

จะปรากฏแถบสถานะที่ระบุถึงความคืบหน้าของการติดตั้ง

4. จากหน้าต่าง Setup Complete ให้คลิก **Finish** เพื่อรีบูตคอมพิวเตอร์
5. ปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วน การดาวน์โหลดอัปเดตจากเว็บไซต์ **Microsoft Windows Update** เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งอัปเดตล่าสุดทั้งหมดสำหรับระบบของคุณ

การดาวน์โหลดอัปเดตจากเว็บไซต์ **Microsoft Windows Update**

1. ในการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้คลิก **Start > Internet Explorer** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. เมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม **Start**
3. เลือกเมนู **All Programs**
คลิกลิงก์ **Windows Update** ที่ด้านบนสุดของเมนู
คุณจะไปยัง เว็บไซต์ **Microsoft Windows Update**
อาจมีหน้าต่างป๊อปอัปปรากฏขึ้น ซึ่งจะขอให้คุณติดตั้งโปรแกรมจาก www.microsoft.com
4. คลิก **Yes** เพื่อติดตั้งโปรแกรมจาก www.microsoft.com
5. คลิกลิงก์ **Scan for Updates** เมื่อลิงค์ดังกล่าวปรากฏขึ้น
หลังจากที่สแกนเสร็จแล้ว ให้คลิกลิงก์ **Critical Updates and Service Packs** ภายใต้หัวข้อ **Pick updates to install**
รายการอัปเดตจะปรากฏขึ้น โดยอัปเดตทั้งหมดจะถูกเลือกไว้ตามค่าดีฟอลต์
ขอแนะนำให้คุณติดตั้งอัปเดตทั้งหมดในรายการ
6. คลิกลิงก์ **Review and Install Updates**
7. คลิกปุ่ม **Install Now** ซึ่งจะเริ่มต้นการดาวน์โหลดอัปเดตที่สำคัญและทำการติดตั้งโดยอัตโนมัติ

8. หลังจากที่คุณติดตั้งอัปเดตเรียบร้อยแล้ว Windows XP จะขอให้คุณรีบูตเครื่อง ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้บันทึกไฟล์หรือเอกสารใดๆ ที่คุณอาจเปิดไว้ ก่อนที่จะรีบูต จากนั้นให้เลือก **Yes** เพื่อรีบูตเครื่อง

ความสามารถในการเข้าใช้งาน

HP มุ่งมั่นในการออกแบบผลิตภัณฑ์ ฟังก์ชัน และโปรแกรมต่างๆ เพื่อพัฒนาให้การใช้งานเป็นไปได้อย่างขึ้นและสามารถเข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่ม ผลิตภัณฑ์ HP ที่มีติดตั้ง Microsoft Windows XP ไว้ล่วงหน้า หรือที่สามารถใช้ได้กับระบบ XP ล้วนได้รับการออกแบบมาเพื่อให้สามารถเข้าถึงลูกค้าทุกรายได้มากขึ้นผลิตภัณฑ์เหล่านี้ผ่านการทดสอบด้วยผลิตภัณฑ์ของ Assistive Technology ซึ่งเป็นองค์การชั้นนำในธุรกิจ เพื่อให้คุณสามารถเข้าใช้งานได้ทุกเวลา ทุกสถานที่. . . และสำหรับผู้พิการ

การติดตั้งหรืออัปเดตไดรเวอร์ของอุปกรณ์

ในการติดตั้งอุปกรณ์เสริมฮาร์ดแวร์หลังจากที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณจะต้องติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอุปกรณ์แต่ละตัว

หากคอมพิวเตอร์ให้คุณระบุไดเรกทอรี I386 ให้แทนที่การระบุเส้นทางด้วย **C:\i386**, หรือใช้ปุ่ม **Browse** ในไดอะล็อกบ็อกซ์เพื่อค้นหาไฟล์ไดเรกทอรี i386 ซึ่งจะเป็นการระบุไดรเวอร์ที่เหมาะสมสำหรับระบบปฏิบัติการ

ขอรับซอฟต์แวร์สนับสนุนล่าสุด รวมถึงซอฟต์แวร์สนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการ ได้จาก www.hp.com คลิกที่ **support & drivers** และเลือก **Download drivers and software** จากนั้นป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์ และกด **Enter**

นอกจากนี้ คุณยังสามารถขอรับซอฟต์แวร์สนับสนุนล่าสุดในแผ่นซีดี เว็บไซต์ด้านล่างนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการซื้อแผ่นซีดีซอฟต์แวร์สนับสนุน:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีไดรฟ์ CD-RW คุณจะต้องติดตั้งแอปพลิเคชันที่เหมาะสมเพื่อที่จะเขียนข้อมูลลงในไดรฟ์ดังกล่าว เมื่อต้องการติดตั้งไดรเวอร์ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Setup Software** บนเดสก์ท็อปหรือที่ตัวเรียกแอปพลิเคชัน แล้วเลือกตัวเลือก **Easy CD Creator and Direct CD** เมื่อคอมพิวเตอร์แจ้งให้ระบุตัวเลือก

การกำหนดการแสดงผลของจอภาพ

คุณสามารถเลือกหรือเปลี่ยนแปลงรุ่นจอภาพ อัตราการรีเฟรช ความละเอียดหน้าจอ การตั้งค่าสี ขนาดอักษร และการตั้งค่าการจัดการพลังงานได้ตามต้องการ วิธีการก็คือ คลิกขวาบนเดสก์ท็อปของ Windows จากนั้นคลิก **Properties** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารออนไลน์ที่มาพร้อมกับยูทิลิตีตัวควบคุมการแสดงผลหรือเอกสารที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ

การป้องกันซอฟต์แวร์

ในการป้องกันความเสียหายหรือการสูญหายของซอฟต์แวร์ คุณควรเก็บรักษาสำเนาของไฟล์ระบบ แอปพลิเคชัน และไฟล์ที่เกี่ยวข้องที่เก็บไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมด โปรดดูเอกสารของระบบปฏิบัติการหรือยูทิลิตีสำรองข้อมูล เพื่ออ่านคำแนะนำเกี่ยวกับการสำรองไฟล์ข้อมูล

การถ่ายโอนไฟล์และการตั้งค่า

ใช้ wizard **Files and Settings Transfer** ของระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP เพื่อเคลื่อนย้ายไฟล์และการตั้งค่าจากคอมพิวเตอร์เครื่องเก่าไปยังเครื่องใหม่คลิก **Start > All Programs > Accessories > System Tools > Files and Settings Transfer Wizard**

การกู้คืนซอฟต์แวร์

กู้คืนระบบปฏิบัติการเดิมและซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงานโดยใช้ชุด *Restore Plus!* และชุดอื่นๆ ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับโซลูชันการกู้คืนระบบ (Restore Solution) ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

หากมีข้อสงสัยหรือปัญหาใดๆ เกี่ยวกับชุดนี้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการเริ่มจากปิดซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเป็นอันดับแรก สำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP Professional ให้คลิก **Start > Shut Down** สำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP Home ให้คลิก **Start > Turn Off Computer** คอมพิวเตอร์จะปิดโดยอัตโนมัติ

การกดปุ่มเพาเวอร์จะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่สถานะสแตนด์บายซึ่งใช้พลังงานต่ำ แทนการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ วิธีนี้จะช่วยให้คุณประหยัดพลังงานได้โดยไม่จำเป็นต้องปิดแอปพลิเคชัน อีกทั้งสามารถเริ่มใช้คอมพิวเตอร์ได้ทันทีโดยไม่ต้องรีสตาร์ทระบบปฏิบัติการใหม่อีกครั้ง และไม่มีการสูญเสียข้อมูล



ข้อควรระวัง: การปิดคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองอาจทำให้ข้อมูลสูญหายได้

เมื่อต้องการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ส่วนาที่อย่างไก็ตาม การปิดคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองจะข้ามสถานะสแตนด์บาย และอาจทำให้ข้อมูลสูญหาย

สำหรับบางรุ่น คุณสามารถกำหนดค่าใหม่ให้กับปุ่มเพาเวอร์ เพื่อให้ทำงานในโหมด เปิด/ปิด โดยรันที่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูวิธีใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าใน คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี Documentation

การค้นหาคำถาม

โปรดดูแผ่นซีดี *Documentation* สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ในรูปแบบ PDF ซึ่งเรียกดูได้ง่าย แผ่นซีดีดังกล่าวบรรจุเอกสารต่อไปนี้:

- **การติดตั้งอย่างรวดเร็ว** (ในรูปแบบสิ่งพิมพ์และไฟล์ Adobe Acrobat PDF ในแผ่นซีดี) ช่วยให้คุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์ต่อพ่วง
- **การเริ่มต้นใช้งาน** (ในรูปแบบสิ่งพิมพ์และไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ช่วยให้ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาจากโรงงาน และให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในกรณีที่ท่านประสบปัญหาในการเริ่มต้นใช้งานคอมพิวเตอร์
- **คู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์** (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ให้รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งคำแนะนำสำหรับการอัปเดตคอมพิวเตอร์ และข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่ RTC, หน่วยความจำ และแหล่งจ่ายไฟ
- **คู่มือยทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)** (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือนี้เพื่ติดตั้งค่าหรือปรับเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ เพื่อวัตถุประสงค์ในการบำรุงรักษาหรือเมื่อติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ใหม่
- **คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป** (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ให้คำจำกัดความและคำแนะนำในการใช้งานสำหรับคุณสมบัติด้านความปลอดภัยและ Intelligent Manageability ซึ่งติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ บางรุ่น
- **คู่มือการสื่อสารทางเน็ตเวิร์กและอินเทอร์เน็ต** (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ก และคำแนะนำสำหรับการติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ และการใช้คุณสมบัติคอนโทรลเลอร์อินเทอร์เน็ตเฟชของเน็ตเวิร์ก (NIC) ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปบางรุ่น นอกจากนี้ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และการใช้อินเทอร์เน็ต

- คู่มือการแก้ไขปัญหา (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) คู่มือฉบับสมบูรณ์ที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์สำหรับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รวมถึงกรณีปัญหาของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่อาจเกิดขึ้น พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับรหัสสำหรับการวินิจฉัยปัญหา และวิธีการรัน Computer Diagnostics for Windows
- คู่มือข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับ (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับ เพื่อให้สอดคล้องตาม กฎระเบียบของสหรัฐอเมริกา แคนาดา และนานาชาติ



หากคุณไม่มีใครที่ CD-ROM คุณสามารถดาวน์โหลดเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ได้จากทางเว็บ ที่ <http://www.hp.com> คลิกที่ **support & drivers** และเลือก **See support and troubleshooting information** ป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์ และกด **Enter**

การใช้แผ่นซีดี Documentation

1. ใส่แผ่นซีดีในไดรฟ์ซีดีรอม

อาจมีความล่าช้าเล็กน้อยขณะที่ซอฟต์แวร์ตรวจสอบ Windows Regional Settings หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณยังไม่มีโปรแกรม Adobe Acrobat หรือ Acrobat Reader เวอร์ชันล่าสุด เครื่องจะติดตั้งจากแผ่นซีดีโดยอัตโนมัติ

2. โปรดอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้ง

เมนูและข้อมูลจะปรากฏเป็นภาษาตามที่คุณเลือกไว้เมื่อติดตั้งระบบครั้งแรก หรือที่กำหนดภาษาหลังใน Windows Regional Settings หาก Regional Settings ไม่ตรงกับภาษาใดๆ ที่ซีดีดังกล่าวรองรับ เมนูและข้อมูลจะปรากฏเป็นภาษาอังกฤษ

3. คลิกหัวข้อที่คุณต้องการอ่าน

ถ้าไม่มีการทำงานของไดรฟ์ซีดีรอมเป็นเวลาอย่างน้อยสองวินาที อาจเป็นไปได้ว่า Autorun ไม่สามารถใช้งานได้นบนคอมพิวเตอร์เครื่องนี้

การรันแผ่นซีดี *Documentation* ในกรณีที่ซีดีดังกล่าวไม่รันอัตโนมัติ:

1. คลิก **Start > Run**

2. พิมพ์

X:\DocLib.exe

(**X** เป็นตัวอักษรที่กำหนดให้กับไดรฟ์ซีดีรอม)

3. คลิก **OK**

หากคอมพิวเตอร์กำลังรันระบบปฏิบัติการ Linux แผ่นซีดี *Documentation* จะไม่รันโดยอัตโนมัติ

เมื่อต้องการค้นหาเอกสารเพิ่มเติมเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์สำหรับคอมพิวเตอร์นี้ ให้ดูไฟล์เตอร์ HelpFiles บนแผ่นซีดี ในการดูเอกสารที่อยู่บนซีดี ให้ดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม Adobe Acrobat Reader สำหรับ Linux จาก www.adobe.com

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขที่เหมาะสมตามรายละเอียดด้านล่างนี้ เพื่อให้สามารถระบุปัญหาที่แน่ชัดก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- รันยูทิลิตี้ Diagnostics for Windows โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน คู่มือการแก้ไขปัญห ในแผ่นซีดี *Documentation*
- รันการทดสอบระบบป้องกันไดรฟ์ (Drive Protection System - DPS) ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (*F10*) ในแผ่น ซีดี *Documentation*



การทดสอบระบบป้องกันไดรฟ์ (DPS) มีอยู่ในบางรุ่นเท่านั้น

- ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดูว่าไฟกะพริบเป็นสีแดงหรือไม่ สัญญาณไฟกะพริบเป็นรหัสที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาด ซึ่งจะช่วยให้คุณวินิจฉัยปัญหา โปรดดูรายละเอียดใน **“การแปลความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง”** ที่หน้า 23 ในคู่มือนี้
- หากหน้าจอว่างเปล่า ให้ต่อจอภาพเข้ากับพอร์ตวิดีโอพอร์ตอื่น ถ้ามีหรือเปลี่ยนไปใช้จอภาพที่คุณแน่ใจว่าทำงานเป็นปกติ
- หากคุณกำลังทำงานบนเน็ตเวิร์ก ให้ต่อคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งเข้ากับเน็ตเวิร์ก โดยใช้สายเคเบิลอีกเส้นหนึ่ง ขั้วต่อหรือสายเคเบิลเชื่อมต่อเน็ตเวิร์กอาจมีปัญหา
- ถ้าคุณเพิ่งใส่ฮาร์ดแวร์ตัวใหม่เพิ่มเติม ให้ถอดฮาร์ดแวร์ดังกล่าวออก แล้วดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานเป็นปกติหรือไม่
- ถ้าคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ตัวใหม่ ให้ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าว แล้วดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานเป็นปกติหรือไม่
- บูตคอมพิวเตอร์ใน Safe Mode เพื่อดูว่าระบบสามารถบูตได้โดยไม่โหลดไดรเวอร์ทั้งหมดหรือไม่ ในการบูตระบบปฏิบัติการ ให้ใช้ **“Last Known Configuration”**
- โปรดดูข้อมูลการสนับสนุนด้านเทคนิคแบบออนไลน์ที่ www.hp.com/support
- โปรดดูคำแนะนำทั่วไปใน **“คำแนะนำ”** ที่หน้า 12 ในคู่มือนี้
- โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน **คู่มือการแก้ไขปัญหา** ในแผ่นซีดี **Documentation**
- รันซีดี **Restore Plus!**



ข้อควรระวัง: การรัน Restore CD จะลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์

เพื่อช่วยเหลือคุณในการแก้ไขปัญหาในลักษณะออนไลน์ HP Instant Support Professional Edition จะดำเนินการวินิจฉัยปัญหาให้แก่คุณ หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP ให้ใช้คุณสมบัติการสนทนาออนไลน์ของ HP Instant Support Professional Edition โดยเข้าใช้งาน HP Instant Support Professional Edition ได้ที่: www.hp.com/go/ispe

เชื่อมต่อเข้าสู่ Business Support Center (BSC) ที่ www.hp.com/go/bizsupport เพื่อดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการสนับสนุนแบบออนไลน์ ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ การแจ้งเตือนล่วงหน้า และชุมชนผู้ใช้และผู้เชี่ยวชาญของ HP ทั่วโลก

หากคุณจำเป็นต้องโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค (1-800-652-6672) โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อให้คุณได้รับการบริการอย่างเหมาะสม:

- อยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ในขณะที่โทรศัพท์
- จดซีเรียลนัมเบอร์ของคอมพิวเตอร์, หมายเลข ID ของผลิตภัณฑ์ และซีเรียลนัมเบอร์ของจอภาพ ก่อนที่จะโทรศัพท์ต่อ
- ใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาตามคำแนะนำของช่างเทคนิค
- ถอดอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่เพิ่งติดตั้งเพิ่มเติมเข้าไปในระบบ
- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่เพิ่งติดตั้ง
- รันซีดี *Restore Plus!*



ข้อควรระวัง: การรัน Restore CD จะลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์



สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขายและการเพิ่มการรับประกัน (HP Care Pack) โปรดติดต่อที่หมายเลข 1-800-282-6672

คำแนะนำ

หากคุณพบปัญหาที่ไม่ร้ายแรงเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ จอภาพ หรือซอฟต์แวร์ โปรดอ่านรายการต่อไปนี้เป็นคำแนะนำทั่วไปก่อนที่จะดำเนินการต่อไป:

- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และจอภาพต่อเข้ากับเต้ารับที่มีกระแสไฟฟ้า
- ตรวจสอบสวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้าว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้องสำหรับพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ (115V หรือ 230V)
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และไฟสถานะเปิดเครื่องสว่างเป็นสีเขียว
- ตรวจสอบว่าจอภาพเปิดอยู่และไฟสถานะเมื่อเปิดเครื่องสีเขียวสว่างอยู่
- ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดูว่าไฟกะพริบเป็นสีแดงหรือไม่ สัญญาณไฟกะพริบเป็นรหัสที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาด ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถวินิจฉัยปัญหา โปรดดูรายละเอียดใน [“การแปลความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง” ที่หน้า 23 ในคู่มือนี้](#)
- ปรับความสว่างและความเข้มของจอภาพหากภาพที่แสดงมืดหรือสว่าง
- กดปุ่มในแป้นพิมพ์ค้างไว้ หากระบบส่งสัญญาณเสียง แสดงว่าเป็นพิมพ์ทำงานตามปกติ
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดว่ามีการเชื่อมต่อผิดพลาดหรือหลวมหรือไม่
- เปิดเครื่องโดยใช้วิธีกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ หรือกดปุ่มเพาเวอร์ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ยังคงอยู่ในโหมดพักการใช้งาน ให้ปิดเครื่องโดยใช้วิธีกดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้อย่างน้อย 4 วินาที จากนั้นให้กดปุ่มเพาเวอร์อีกครั้งเพื่อรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ปิด ให้ดึงปลั๊กไฟ แล้วรอ 2-3 วินาที จากนั้นให้เสียบปลั๊กอีกครั้ง คอมพิวเตอร์จะรีเซ็ต หากมีการกำหนดไว้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ว่าให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานโดยอัตโนมัติหลังจากไฟฟ้าดับ หากเครื่องไม่รีเซ็ต ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเริ่มต้นการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์

- ตั้งค่าคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งการ์ดเอ็กซ์แพนชันหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่แบบ Plug and Play โปรดดูคำแนะนำใน “การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์” ที่หน้า 20
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดรเวอร์ของอุปกรณ์ที่จำเป็นแล้ว เช่น หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องมีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งไว้
- ถอดสล็อตที่ใช้งานทั้งหมด (ดิสเก็ตต์, ซีดี หรืออุปกรณ์ USB) ออกจากระบบ ก่อนที่จะเปิดเครื่อง
- หากคุณสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ระบบที่ติดตั้งมาจากโรงงาน โปรดตรวจสอบว่าระบบนั้นสามารถทำงานได้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หากระบบมีอุปกรณ์แหล่งสัญญาณภาพหลายตัว (อะแดปเตอร์ภายใน, PCI หรือ PCI-Express) ติดตั้งอยู่ (อุปกรณ์แสดงผลภายในมีในบางรุ่นเท่านั้น) และมีจอภาพเพียงเครื่องเดียว จอภาพดังกล่าวจะต้องต่อเข้ากับช่องเสียบจอภาพบนแหล่งสัญญาณภาพที่คุณเลือกเป็นอะแดปเตอร์ VGA หลัก ในระหว่างการบูตเครื่อง ช่องเสียบจอภาพอื่นๆ จะไม่ทำงาน และหากคุณต่อจอภาพเข้ากับพอร์ตดังกล่าว จอภาพก็จะไม่ทำงาน คุณสามารถเลือกแหล่งสัญญาณภาพที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับแหล่งสัญญาณ VGA ได้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์



ข้อควรระวัง: เมื่อคอมพิวเตอร์ต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ จะมีกระแสไฟฟ้าและความต่างศักย์ในเมนบอร์ดตลอดเวลา คุณจะต้องถอดสายไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้าก่อนที่จะเปิดแผงปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อเมนบอร์ดหรือส่วนประกอบอื่นๆ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

เนื้อหาในส่วนนี้มุ่งเน้นปัญหาที่คุณอาจประสบในระหว่างการติดตั้ง คู่มือการแก้ไขปัญหา ฉบับสมบูรณ์ มีอยู่ในแผ่นซีดี *Documentation* และในไลบรารีข้อมูลอ้างอิงที่ <http://www.hp.com> คลิกที่ **support & drivers** แล้วเลือก **See support and troubleshooting information** ป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์ และกด **Enter**

การแก้ปัญหาทั่วไป

คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ได้อย่างง่ายดาย หากปัญหายังคงอยู่และคุณไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง หรือหากคุณไม่ต้องการดำเนินการด้วยตนเอง โปรดติดต่อผู้ขายหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต



การแก้ปัญหาทั่วไป

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ค้างและไม่ยอมปิดลงเมื่อกดปุ่มเพาเวอร์	ระบบควบคุมสวิตช์เพาเวอร์ด้วยซอฟต์แวร์ไม่ทำงาน	กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลาอย่างน้อย 4 วินาที จนกระทั่งเครื่องคอมพิวเตอร์ปิดลง
คอมพิวเตอร์ไม่สนองตอบกับแป้นพิมพ์หรือเมาส์ USB	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด standby	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด standby
	ระบบค้าง	รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์



ข้อควรระวัง: เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด **standby** อย่ากดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูลที่ยังไม่ได้จัดเก็บ


การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การแสดงวันที่และเวลาของคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง	<p>อาจต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC (นาฬิกาภายในระบบ)</p> <p> การเสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าจะช่วยยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ RTC</p>	<p>ขั้นแรก ให้รู้วันที่และเวลาที่ Control Panel (หรืออาจใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่ออัปเดตวันที่และเวลาของ RTC) หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC โปรดดูคู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ในแผ่นซีดี <i>Documentation</i> เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งแบตเตอรี่ใหม่ หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ขายที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอคำแนะนำในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC</p>
เคอร์เซอร์ไม่เคลื่อนไหวเมื่อใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นพิมพ์	<p>ปุ่ม Num Lock อาจอยู่ในสถานะใช้งาน</p>	<p>กดปุ่ม Num Lock ไฟสถานะ Num Lock ไม่ควรจะสว่าง หากคุณต้องการใช้คีย์ลูกศร สามารถเปิด (หรือปิดการใช้งาน) ปุ่ม Num Lock ได้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์</p>
ไม่สามารถถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์หรือแผงปิดด้านข้างได้	<p>มีการล็อกด้วยคุณสมบัติล็อก Smart Cover ในคอมพิวเตอร์บางเครื่อง</p> <p> คุณสมบัตินี้ไม่ได้มีอยู่ในทุกรุ่น</p>	<p>ปลดล็อก Smart Cover โดยใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์</p> <p>คุณสามารถซื้อกุญแจ Smart cover FailSafe สำหรับปลดล็อก Smart Cover ได้จาก HP คุณจะต้องใช้ปุ่ม FailSafe ในกรณีที่คุณลืมรหัสผ่านไฟดับ หรือคอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติ</p>

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการทำงานอย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ	โปรเซสเซอร์มีอุณหภูมิสูง	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศถูกปิดกั้นหรือไม่เว้นพื้นที่ว่างประมาณ 4 นิ้ว (10.2 ซม.) ที่ด้านหลังของเครื่องและด้านบนของจอภาพเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก ตรวจสอบว่าพัดลมถูกเชื่อมต่อและทำงานอย่างถูกต้อง (พัดลมบางตัวทำงานเมื่อจำเป็นเท่านั้น) ตรวจสอบว่าตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง
	ฮาร์ดไดรฟ์เต็ม	ถ่ายโอนข้อมูลจากฮาร์ดไดรฟ์ เพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างบนฮาร์ดไดรฟ์
	หน่วยความจำเหลือน้อย	เพิ่มหน่วยความจำ
	ข้อมูลบนฮาร์ดไดรฟ์กระจัดกระจาย	ดีแฟกฮาร์ดไดรฟ์
	โปรแกรมที่เรียกใช้งานก่อนหน้านี้ไม่ปล่อยหน่วยความจำที่สำรองไว้กลับคืนสู่ระบบ	เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
	มีไวรัสบนฮาร์ดไดรฟ์	รันโปรแกรมป้องกันไวรัส
	รันแอปพลิเคชันมากเกินไป	<ol style="list-style-type: none"> ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นเพื่อเพิ่มหน่วยความจำ เพิ่มหน่วยความจำ
	ไม่ทราบสาเหตุ	เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>เครื่องปิดเองโดยอัตโนมัติและไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 2 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และมีสัญญาณเสียง 2 ครั้ง สัญญาณเสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุด ไฟสถานะจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข</p> <p> สัญญาณเสียงจะไม่ดังในทุกรุ่น สำหรับการทำงานดังกล่าว</p>	<p>ระบบป้องกันความร้อนของโปรเซสเซอร์ถูกเปิดใช้งาน:</p> <p>พัดลมอาจถูกปิดกั้นหรือไม่ทำงาน หรือ</p> <p>ตัวระบายความร้อน/พัดลมไม่ได้เชื่อมต่อกับโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศไม่ได้ถูกปิดกั้นและพัดลมระบายความร้อนทำงานวนพื้นที่ว่างประมาณ 4 นิ้ว (10.2 ซม.) ที่ด้านหลังของเครื่องและด้านบนของจอภาพเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก เปิดฝาคอครอบ กดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่าพัดลมที่โปรเซสเซอร์หมุนหรือไม่ หากพัดลมที่โปรเซสเซอร์ไม่หมุน ให้ตรวจสอบว่าสายเคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับเฮดเดอร์บนเมนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง/แน่นหนา หากพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง แต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยนพัดลม ถอดตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ใหม่อีกครั้ง และตรวจสอบว่าชุดพัดลมเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ	ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงานของระบบ	กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติดังนี้: <ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบสวิตช์เลือกกระดับแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟบางรุ่น ว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ต้องการตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันที่ละชิ้นจนกว่าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดจะสว่าง เปลี่ยนเมนบอร์ด

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ (ต่อ)		<p>หรือ</p> <p>กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์ไม่เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติดังนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าอย่างถูกต้อง 2. เปิดฝาคออบ แล้วตรวจสอบว่าตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์เชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง 3. ตรวจสอบว่าสายแหล่งจ่ายไฟทั้ง 2 สายเชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง 4. ตรวจสอบว่าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดสว่างหรือไม่ ถ้าไฟสว่าง ให้เปลี่ยนตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์ 5. ถ้าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดไม่สว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ 6. เปลี่ยนเมนบอร์ด

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

คุณอาจจำเป็นต้องกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์อีกครั้งเมื่อคุณเพิ่มหรือถอดฮาร์ดแวร์ออก เช่น ไร้ไฟร์เพิ่มเติม หรือการ์ดเอ็กซ์เพนชัน หากคุณติดตั้งอุปกรณ์แบบพลากแอนด์เพลย์ Windows XP จะจดจำอุปกรณ์และกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ หากคุณติดตั้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แบบพลากแอนด์เพลย์ คุณจะต้องตั้งค่าระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หลังจากติดตั้งฮาร์ดแวร์ ใน Windows XP ให้ใช้ **Add Hardware Wizard** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้ อุปกรณ์ใหม่ว่าเป็น ส่วนหนึ่งของระบบ	ไม่ได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่อ อุปกรณ์อย่างเหมาะสม	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่อ อุปกรณ์อย่างถูกต้องและแน่นหนา และขาของช่องเสียบไม่หักหรืองอ
	สายเคเบิลของอุปกรณ์ ภายนอกชิ้นใหม่ไม่แน่น หรือไม่ได้เสียบสายไฟ	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่อ อุปกรณ์อย่างถูกต้องและแน่นหนา และขาของช่องเสียบไม่หักหรืองอ
	ไม่ได้เปิดสวิตช์เพาเวอร์ ของอุปกรณ์ภายนอก	ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดอุปกรณ์ ภายนอก จากนั้นเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้อุปกรณ์ใหม่รวมอยู่ในระบบ ของคอมพิวเตอร์
	คุณไม่ได้ปฏิบัติตามที่ เครื่องคอมพิวเตอร์ แนะนำให้แก้ไขการตั้งค่า	บูตระบบใหม่และทำตามคำแนะนำ เพื่อยอมรับการแก้ไข

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้อุปกรณ์ใหม่ว่าเป็นส่วนหนึ่งของระบบ (ต่อ)	การ์ดแบบพลาซมอนด์ เพลย์อาจไม่ได้รับการตั้งค่าโดยอัตโนมัติในขณะที่เพิ่มเข้าสู่ระบบ หากการตั้งค่าผิดพลาด มีข้อขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	ใช้โปรแกรม Windows XP Device Manager เพื่อยกเลิกการเลือกค่าอัตโนมัติของการ์ด และเลือกการตั้งค่าพื้นฐานที่ไม่ทำให้เกิดข้อขัดแย้ง นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อกำหนดค่าใหม่หรือตัดการทำงานของอุปกรณ์เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงาน	โมดูลหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องถูกใช้ในเวอร์ชันอัปเดต หรือโมดูลหน่วยความจำถูกติดตั้งในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อตรวจว่า คุณใช้โมดูลหน่วยความจำและวิธีการติดตั้งที่ถูกต้อง 2. สังเกตเสียงและไฟสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ ดู “การแปลความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง” ที่หน้า 23 เพื่อระบุสาเหตุที่เป็นไปได้ 3. หากคุณยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 5 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 5 ครั้ง สัญญาณเสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	หน่วยความจำเสียหายหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้ง เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ 2. เปลี่ยน DIMM ที่ละชิ้น เพื่อแยกโมดูลที่มีข้อผิดพลาดออก 3. ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วยความจำของผู้ผลิตรายอื่น 4. เปลี่ยนเมนบอร์ด

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 6 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 6 ครั้ง สัญญาณเสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	การ์ดแสดงผลเสียหาย หรือต่อไม่ถูกต้อง หรือเมนบอร์ดไม่ถูกต้อง	สำหรับระบบที่ใช้การ์ดแสดงผล: 1. ต่อการ์ดแสดงผลใหม่อีกครั้งแล้วเปิดเครื่อง 2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด สำหรับระบบที่ใช้กราฟิกภายในให้เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 10 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 10 ครั้ง สัญญาณเสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	การ์ดเสริมมีข้อบกพร่อง	1. ตรวจสอบการ์ดเสริมแต่ละอันโดยถอดการ์ดออกมาทีละอัน (ในกรณีที่ติดตั้งการ์ดหลายอัน) จากนั้นให้เปิดเครื่อง เพื่อดูว่ายังมีข้อบกพร่องหรือไม่ 2. ถ้าพบการ์ดที่ผิดปกติ ให้ถอดออกและเปลี่ยนอันใหม่ 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด

การแปลความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง

หัวข้อนี้กล่าวถึงรหัสสัญญาณไฟที่เป็นพิมพ์และแผงด้านหน้ารวมทั้งรหัสเสียงที่อาจเกิดขึ้นระหว่างกระบวนการ POST ซึ่งไม่จำเป็นต้องมีรหัสหมายเลขหรือข้อความแสดงข้อผิดพลาดเข้ามาเกี่ยวข้อง



หากไฟที่เป็นพิมพ์ PS/2 กระพริบ ให้ตรวจสอบไฟกะพริบบนแผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ และดูรายละเอียดในตารางด้านล่างนี้เพื่อระบุรหัสสัญญาณไฟที่แผงด้านหน้า




ควรปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำในตารางด้านล่างนี้


สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีเขียวสว่าง	ไม่มี	เครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดอยู่	ไม่มี
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีเขียวกะพริบทุก 2 วินาที	ไม่มี	คอมพิวเตอร์อยู่ใน โหมดพักการทำงาน ของ RAM (ในบางรุ่น เท่านั้น) หรือโหมด พักการทำงานปกติ	ไม่จำเป็นกดปุ่มใด ๆ หรือ ขยับเมาส์ เพื่อให้คอมพิวเตอร์ ทำงานอีกครั้ง

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
<p>ไฟสถานะเปิดเครื่องสีแดงกะพริบ 2 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที สัญญาณเสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุด</p> <p>ไฟสถานะจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข</p> <p> สัญญาณเสียงจะไม่ดังในทุกรุ่นสำหรับการดำเนินงานดังกล่าว</p>	2	<p>ระบบป้องกันความร้อนของโปรเซสเซอร์ถูกเปิดใช้งาน:</p> <p>พัดลมอาจถูกปิดกั้นหรือไม่ทำงาน</p> <p>หรือ</p> <p>ตัวระบายความร้อน/พัดลมไม่ได้เชื่อมต่อกับโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศไม่ได้ถูกปิดกั้น และพัดลมระบายความร้อนทำงาน เว้นพื้นที่ว่างประมาณ 4 นิ้ว (10.2 ซม.) ที่ด้านหลังของเครื่อง และด้านบนของจอภาพ เพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก เปิดฝาด้านบน กดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่าพัดลมที่โปรเซสเซอร์หมุนหรือไม่ หากพัดลมที่โปรเซสเซอร์ไม่หมุน ให้ตรวจสอบว่าสายเคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับเสตเตอร์บนเมนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง/แน่นหนา หากพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง แต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยนพัดลม ต่อตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ใหม่อีกครั้ง และตรวจสอบว่าชุดพัดลมเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
<p>ไฟสถานะเปิดเครื่องสีแดงกะพริบ 3 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที สัญญาณเสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุด</p> <p>ไฟสถานะจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข</p> <p> สัญญาณเสียงจะไม่ดังในทุกรุ่นสำหรับการทำงานดังกล่าว</p>	3	ไม่ได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์หรือติดตั้งไม่เข้าที่ (ไม่ได้บ่งชี้ว่าโปรเซสเซอร์บกพร่อง)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่ามีโปรเซสเซอร์อยู่ในเครื่องหรือไม่ 2. ติดตั้งโปรเซสเซอร์อีกครั้ง

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 4 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที สัญญาณ เสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุด ไฟสถานะจะกะพริบ ต่อไปจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	4	แหล่งจ่ายไฟไม่ทำงาน (แหล่งจ่ายไฟโอเวอร์ โหลด)	<ol style="list-style-type: none"> เปิดฝาดูรอบ แล้วตรวจดู ว่าสายเคเบิลของแหล่ง จ่ายไฟแบบ 4 สายเชื่อมต่อ ต่อเข้ากับช่องเสียบบน เมนบอร์ด ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป็น สาเหตุให้เกิดปัญหานี้ หรือไม่ โดยถอดอุปกรณ์ ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ (เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ ดิสเก็ตไดรฟ์ หรือไดรฟ์ฟลอปปี้ดิสก์ และการ์ดเอ็กซ์แพนชัน) เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคอมพิวเตอร์เข้าสู่ POST ให้ปิดเครื่อง แล้ว ต่ออุปกรณ์กลับคืนครั้ง ละชิ้น และทำตามขั้นตอน ดังกล่าวซ้ำอีกครั้งจนกว่า เครื่องจะไม่ทำงาน เปลี่ยน อุปกรณ์ที่เป็นสาเหตุให้ เครื่องไม่ทำงาน ต่อ อุปกรณ์กลับคืนครั้งละชิ้น เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ ทั้งหมดทำงานเป็นปกติ เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ เปลี่ยนเมนบอร์ด



สัญญาณเสียง
จะไม่ดังใน
ทุกรุ่นสำหรับ
การทำงาน
ดังกล่าว

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 5 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที สัญญาณ เสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุด ไฟสถานะจะกะพริบ ต่อไปจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	5	หน่วยความจำการแสดงผล ผลเกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้ง เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ 2. เปลี่ยน DIMM ที่ละชิ้น เพื่อแยกโมดูลที่มี ข้อผิดพลาดออก 3. ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วยความจำของ ผู้ผลิตรายอื่น 4. เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 6 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที สัญญาณ เสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุด ไฟสถานะจะกะพริบ ต่อไปจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	6	การแสดงผลมี ข้อผิดพลาด	<p>สำหรับระบบที่ใช้การ์ดแสดงผล:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ต่อการ์ดแสดงผลใหม่ อีกครั้ง แล้วเปิดเครื่อง 2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด <p>สำหรับระบบที่ใช้กราฟิกภายใน ให้เปลี่ยนเมนบอร์ด</p>

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่องสีแดงกะพริบ 7 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที สัญญาณเสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุด ไฟสถานะจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	7	เมนบอร์ดขัดข้อง (ROM ตรวจพบการขัดข้องก่อนการแสดงผล)	เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่องสีแดงกะพริบ 8 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที สัญญาณเสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุด ไฟสถานะจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	8	ROM ไม่ถูกต้องเนื่องจากการตรวจสอบผลรวมผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. แฟลช ROM ใหม่โดยใช้ดิสเก็ตต์ ROMPaq โปรดดูหัวข้อ “แฟลช ROM” ใน คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป ในแผ่นซีดี Documentation 2. เปลี่ยนเมนบอร์ด

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 9 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที สัญญาณ เสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุด ไฟสถานะจะกะพริบ ต่อไปจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	9	เครื่องเปิดอยู่ แต่ไม่ สามารถบูตระบบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบสวิตช์เลือก ระดับแรงดันไฟฟ้าที่ด้าน หลังของแหล่งจ่ายไฟ (ในคอมพิวเตอร์บางรุ่น) ว่าอยู่ในตำแหน่งของ ระดับแรงดันไฟฟ้าที่ ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดัน ไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้น อยู่กับประเทศ/พื้นที่ ที่คุณอาศัยอยู่ 2. เปลี่ยนเมนบอร์ด 3. เปลี่ยนโพรเซสเซอร์
 สัญญาณเสียง จะไม่ดังใน ทุกรุ่นสำหรับ การทำงาน ดังกล่าว			
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 10 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที สัญญาณ เสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุด ไฟสถานะจะกะพริบ ต่อไปจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	10	การ์ดเสริมมีข้อบกพร่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบการ์ดเสริม แต่ละอัน โดยถอดการ์ด ออกมาทีละอัน (ในกรณีที่ ติดตั้งการ์ดหลายอัน) จากนั้นให้เปิดเครื่อง เพื่อ ดูว่ายังมีข้อบกพร่อง หรือไม่ 2. ถ้าวพบการ์ดที่ผิดปกติ ให้ถอดออกและเปลี่ยน อันใหม่ 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ	ไม่มี	ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงานของระบบ	กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์เปลี่ยนเป็นสีเขียวให้ปฏิบัติดังนี้: <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบสวิตช์เลือกกระดับแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ 2. ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันที่ละชิ้นจนกว่าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดจะสว่าง 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และไฟแสดงสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ (ต่อ)			<p>หรือ</p> <p>กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์ไม่เปลี่ยนเป็นสีเขียวให้ปฏิบัติดังนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าอย่างถูกต้อง 2. เปิดฝาดรอป แล้วตรวจสอบว่าตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์เชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง 3. ตรวจสอบว่าสายแหล่งจ่ายไฟทั้ง 2 สายเชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง 4. ตรวจสอบไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดสว่างหรือไม่ ถ้าไฟสว่าง ให้เปลี่ยนตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์ 5. ถ้าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดไม่สว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ 6. เปลี่ยนเมนบอร์ด